



KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

DAMASŁAWEK 2014

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

SPIS TREŚCI

- Wprowadzenie
- Prawa człowieka
- Bezpieczeństwo i higiena pracy
- Ochrona środowiska
- Wizerunek firmy

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.



PRZESŁANIE PREZESA

Do wszystkich pracowników

Kodeks etyki wyznacza podstawowe standardy etyczne i prawne, którymi będziemy kierować się na co dzień . Musimy pamiętać , iż ciąży na nas odpowiedzialność za realizację postawionych sobie zobowiązań dotyczących norm etycznych i prawnych zawartych w poniższym dokumencie .

W PZM DAMŁYN mogą znaleźć miejsce osoby , które są w stanie przyjąć na siebie odpowiedzialność za realizację wyznaczonych celów .

Pamiętajmy , iż naszymi nadrzędnymi celami są :

- Produkcja żywności bezpiecznej i dobrej jakościowo
- Pracowanie w godnych warunkach oraz bycie cenionym pracodawcą
- Dbłość o środowisko
- Uczciwa konkurencja .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

1. WPROWADZENIE

Poniższy kodeks został stworzony w celu zapewnienia ,iż organizacja nasza – nasza firma postępuje właściwie na różnych płaszczyznach naszej działalności . Począwszy od praw człowieka , środowiska pracy, ochrony otaczającego nas środowiska naturalnego , a skończywszy na naszej postawie względem kontrahentów.

Pamiętajmy, że zawsze musimy postępować właściwie . Postępować właściwie to działać w interesie szeroko pojętego ogółu : naszych klientów, współpracowników , udziałowców oraz nas samych . Działać właściwie to nie postępować wbrew sobie oraz nie wstydzic się swoich poczynań.

2. PRAWA CZŁOWIEKA

- ZASADY ZATRUDNIANIA

Pracownicy PZM Damłyn tworzą bardzo zróżnicowaną kadrę pracowniczą. Prowadzimy szkolenia , aby kompetencje naszych pracowników wzrastały oraz stanowiły potencjał dla dalszych naszych działań rynkowych . W trosce o dobro naszych potencjalnych klientów po przez doskonalenie kadr na różnych szczeblach staramy się optymalizować poszczególne procesy technologiczne .

Staramy się stwarzać kulturę pracy , która jest przyjazna , otwarta i nastawiona na wyniki pracy.

Praca podejmowana przez naszych pracowników jest dobrowolna i zgodna z obowiązującym prawem .

Jako pracodawca stwarzamy szanse dla młodych pracowników na zatrudnienie wykorzystując programy stażowe . Ograniczamy również zawieranie umów z pracownikami na czas określony .

Zasady zatrudniania określone są ściśle w procedurach . Kwalifikacje przyszłych i potencjalnych pracowników są wyspecyfikowane w Instrukcji wymogów kwalifikacyjnych .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

- RÓWNE TRAKTOWANIE

PZM DAMŁYN traktuje wszystkich pracowników równo niezależnie od jego koloru skóry , wyznawanej religii , płci, wieku, rasy , pochodzenie , sprawność fizycznej , orientacje seksualnej , przekonań politycznych , stanu cywilnego , wyników badań medycznych .

Nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów przemocy psychicznej , fizycznej czy seksualnej .

Każdy pracownik posiada własna odrębną osobowość , którą należy szanować .

Przestrzegamy zasady prywatności swoich pracowników we wszystkich przypadkach , w których ma miejsce gromadzenie informacji prywatnych oraz monitoring pracy pracowników .

Postępujemy właściwie :

- ✓ Szanuj i traktuj życzliwie osoby pracujące wokół ciebie mimo, iż mają inny charakter , są innego wyznania , innej płci
- ✓ Postępuj godnie w stosunku do innych pracowników
- ✓ Staraj się zrozumieć drugiego człowieka w jego trudnych sytuacjach życiowych
- ✓ Nie poniżaj innych czynem i słowem , agresją fizyczną , powstrzymaj się od obraźliwych komentarzy
- ✓ Zachowuj się tak , aby inni pracownicy mogli wykonywać swoją pracę i nie zakłócaj ich toku pracy

- WYNAGRODZENIA I CZAS PRACY

Każdy pracownik PZM DAMŁYN za swoją pracę otrzymuje wynagrodzenie. Wynagrodzenie wypłacane jest w czasie określonym w Regulaminie Pracy .

Wysokość wynagrodzenia ustalana jest wraz z pracownikiem podczas omawiania warunków zatrudnienia i udokumentowana na piśmie w umowie o pracę .

Praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna i rozliczana jest zgodnie z obowiązującym prawem .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

Zarząd PZM DAMŁYN zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących norm prawa w odniesieniu czasu pracy , rozliczania nadgodzin , przerw śniadaniowych , urlopów macierzyńskich i ojcowskich .

- ZATRUDNIANIE NIELETNICH

Nasza firma kładzie szczególny nacisk na zakaz zatrudniania osób nieletnich . Nie zatrudniamy osób poniżej 16 roku życia .Nie tolerujemy również przypadków naruszania praw człowieka , przymusowej pracy u naszych kontrahentów .

- SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ

PZM DAMLYN gwarantuje swoim pracownikom swobodę zrzeszania się i prowadzenia sporów zbiorowych zgodnie z obowiązującymi przepisami .

W naszej firmie na drodze wyboru przez pracowników został wybrany przedstawiciel pracowników , który reprezentuje wszystkich pracowników podczas rozmów z zarządem czy jakichkolwiek działań w ich imieniu .

Z zapytaniem lub problemem każdy pracownik może zgłosić się bezpośrednio do przełożonego ,pracownika kadr. Jeżeli pracownik odpowiedź uzna za niesatysfakcjonującą może zwrócić się do Radcy Prawnego PZM DAMŁYN lub bezpośrednio do Prezesa. Sprawy ważne ,o których powinien wiedzieć którykolwiek z członków zarządu, a wymagają dyskrecji należy przekazywać w kopertach zamkniętych z dopiskiem „ do rąk własnych „lub” tajne” osobiście , za pomocą kuriera lub inny dogodny sposób.

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

3. BEZPIECZENSTWO I HIGIENA PRACY

Do naszych obowiązków należy dbałość o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich pracowników dlatego wyznaczamy nowe standardy BHP i ciągle doskonalimy . Stosujemy wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy .

Nasi pracownicy poddawani są systematycznym szkoleniom z zakresu BHP.

- **WARUNKI W MIEJSCU PRACY**

PZM DAMŁYN dba i zapewnia bezpieczne , zdrowe i higieniczne warunki pracy .

Jakość środowiska pracy oceniana jest zgodnie z obowiązującym prawem . Każdy pracownik zna wyniki pomiarów środowiskowych , są one przedstawiane na tablicy ogłoszeń . Stanowiska pracy posiadają stosowne oświetlenie , temperaturę oraz wentylację dostosowaną do określonych warunków pracy .

Miejsca pracy wyposażone są w dostęp do wody pitnej , urządzeń sanitarnych , jadalni oraz szatni.

- **NAGŁE PRZYPADKI**

Każdy z pracowników został przeszkolony z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz na wypadek powstania pożaru lub innych nagłych wypadków .

W przedsiębiorstwie istnieje procedura postępowania w nagłych przypadkach – Zarządzenie Kryzysowe oraz systemie wzajemnego powiadamiania .

Firma posiada stosowny sprzęt gaśniczy , który poddawany jest przeglądowi.

PZM DAMŁYN zapewnia swoim pracownikom opiekę medyczną w funkcjonującym przy zakładzie gabinecie pielęgniarstwa .

- **JAKOŚCI I BEZPIECZENSTWO PRODUKTU**

Wszyscy pracownicy na poszczególnych szczeblach po przez swoją pracę mają wpływ na jakość zdrowotną i technologiczną naszych produktów .

Firma nasza kładzie szczególny nacisk na szkolenie pracowników i ciągle doskonalenie się aby móc tworzyć produkty zdrowe i zgodne z oczekiwaniami klienta . Uwagę zwracamy również na prawidłowość funkcjonowania

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

komunikacji wewnętrznej między poszczególnymi pracownikami ,która staje się kluczem w zapewnieniu jakości finalnej produktów zgodnej z oczekiwaniem naszych klientów.

Przywiązujemy dużą uwagę , aby pracownicy nasi podczas pracy nie spożywali alkoholu oraz środków odurzających, nie palili tytoniu , który może być głównym źródłem zagrożenia dla innych i samego siebie.

4. OCHRONA ŚRODOWISKA

- ZEZWOLENIA I SPRAWOZDANIA ŚRODOWISKOWE

Prowadząc działalność gospodarczą zobowiązani jesteśmy do przestrzegania przepisów o ochronie środowiska . Przepisy te określają wymogi w zakresie czystości wody , powietrza ,utylizacji odpadów ,operowania substancjami niebezpiecznymi oraz działaniu w sytuacjach kryzysowych .

Stawiamy sobie za cel aby nasze starania o środowisko w 100 % były zgodne z wymogami prawa .

- MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

Wszystkie substancje zidentyfikowane jako niebezpieczne mające zastosowanie w przedsiębiorstwie zarejestrowane są w REJESTRZE SUBSTANCJI NIEBEZPIECZNYCH i każda stosowana substancja posiada swoją kartę charakterystyki dostępną na określonych stanowiskach pracy .

- ZMNIEJSZANIE ILOŚCI ZANIECZYSZCZEŃ I ODPADÓW

Emisja zanieczyszczeń do środowiska charakterystyczna dla naszej branży zmniejszana jest poprzez zastosowanie odpowiednich technologii odpylania tak, aby nasza ingerencja w środowisko była jak najmniejsza .

Odpady w naszej firmie podlegają segregacji , aby zmniejszyć negatywne działanie na środowisko .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

Podajemy działania i jesteśmy otwarci na spostrzeżenia pracowników jak :

- ✓ ograniczać ilość produkowanych śmieci
- ✓ ograniczać ilość opakowań
- ✓ ekonomicznie wykorzystywać pracę urządzeń , a tym samym efektywnie korzystać z energii

5. WIZERUNEK FIRMY

Wizerunek naszej firmy budowany jest w oparciu o wiele czynników .

Najważniejszym elementem jest bezpośredni kontakt z klientem oraz dbałość o jakość naszych produktów.

W dobie narastającego znaczenia tzw. Mediów niebagatelne znaczenie nabiera posiadanie strony internetowej , obecność w portalach społecznościowych, prowadzenie różnego rodzaju kampanii , obecność w programach telewizyjnych , udział w targach itp.

Dołożymy wszelkich starań, aby nasza firma była postrzegana i dostrzegana przez naszych obecnych i potencjalnych klientów jako godna zaufania .

- PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

W naszej firmie istnieje całkowity zakaz przyjmowania oraz wręczania korzyści majątkowych , które mogłyby w jakikolwiek sposób zakłócić funkcjonowanie przedsiębiorstwa .

Okazjonalne wręczanie skromnych prezentów, materiałów reklamowych lub zapewnianie rozrywek pomaga wytworzyć wzajemne zaufanie w kontaktach służbowych .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

Należy jednak pamiętać aby:

- ✓ Wręczany prezent był tylko okazjonalny i nie przedstawiał dużej wartości
- ✓ Nie był bezpośrednim elementem nawiązywania relacji z potencjalnym kontrahentem
- ✓ Nie może mieć formy gotówki lub rzeczy łatwej do spieniężenia
- ✓ Nie może być związany z potencjalnym kontraktem

- UCZCIWA KONKURENCJA

PZM DAMŁYN opowiada się za uczciwymi i zdrowymi zasadami konkurencji . Oznacza to, iż nie podejmujemy działań antymonopolowych .

W relacjach biznesowych kierujemy się następującymi zasadami :

- ✓ Nie umniejszamy znaczenia innym firm również konkurencyjnym
- ✓ Szanujemy wypracowaną pozycję innych firm na rynku
- ✓ Prowadzimy uczciwą politykę kadrową – zakaz odbierania pracowników
- ✓ Dzielimy się doświadczeniem z innymi firmami z branży

- UCZCIWE ZWYCZAJE HANDLOWE CZYLI ZACHOWANIE ZASAD ETYCZNYCH W KONTAKCIE Z KLIENTEM

Należy przyłożyć wielką wagę do tego , aby wszelkie transakcje z klientami przebiegały z zachowaniem zasad uczciwości i rzetelności . Stosowane materiały marketingowe winny być zawsze zgodne z obowiązującymi przepisami . Przedstawiane przez nas opinie o produktach naszych i konkurencji muszą być oparte na faktach .

KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

PZM DAMŁYN SP. Z O.O.

PAMIĘTAJMY , ABY :

- Nasze produkty były dobrej jakości i bezpieczne
- Służyć pomocą technologiczną klientom
- Utrzymywać w tajemnicy zastrzeżone informacje uzyskane od klienta
- Podawać pełne informacje o naszych produktach
- Nie wprowadzać w błąd opisów dotyczących oferowanych produktów

Każdy pracownik na prawo , a zarazem obowiązek do zgłaszania przełożonym obserwowanych zachowań ,które nie spełniają standardów zawartych w KODEKSIE ETYCZNYM I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE